

## **Általános szerződési feltételek**

Hatályos 2021. 08. 15. napjától

Üdvözlünk! Köszönjük, hogy vásárlásod során bennünket tisztelsz meg bizalmaddal!

Kérjük, hogy a képzésre jelentkezésed véglegesítése előtt figyelmesen olvasd el a jelen dokumentumot, mert megrendelésed véglegesítésével elfogadod a jelen ÁSZF tartalmát!

Ha a jelen ÁSZF, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdésed merült fel, vagy amennyiben egyedi igényed szeretnéd velünk megbeszélni, úgy kérünk, vedd fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

### **1. Szolgáltató adatai**

Név: [csakbaba.hu](http://csakbaba.hu) Kft, Elérhetőség: [tanfolyam@montessorivilaga.hu](mailto:tanfolyam@montessorivilaga.hu)

Tárhelyszolgáltató adatai: [www.sazpamontessori.com](http://www.sazpamontessori.com), [www.montessorivilaga.hu](http://www.montessorivilaga.hu)

### **2. Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása**

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Jelentkező és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Jelentkező a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A honlapunkon keresztül történő vásárlással, azaz a képzésre jelentkezéssel a Jelentkező elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Jelentkező és az Szervező között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Szervező a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden jelentkezés előtt olvasd el! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt képzésre jelentkezéseket) nem érintik.

### **3. A szerződés nyelve, a szerződés formája**

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szervező nem iktatja.

#### **4. Árak**

Az árak forintban értendők. Az árak Bruttó árak. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

A Szervező a vételár minden elemét bruttó összegben jeleníti meg az internetes oldalán, és a vételárról szóló számlát is ennek megfelelően állítja ki a Jelentkező által a képzése jelentkezés folyamán folyamán megadott számlázási adatok alapján. A számla kiállításához a Jelentkezőknek e-mailben jelezni kell a befizetés időpontját, hogy a Szervező a számla kiállításáról mielőbb gondoskodni tudjon.

#### **5. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Résztevő a Szervező által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szervező felé, azt szóban és írásban elektronikus levélben (tanfolyam@montessorivilaga.hu) teheti meg.

A Szervező minden panaszt kivizsgál. A panaszt a Szervező köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

A jelentkező továbbá a vásárlástól számított 14 napig élhet a pénzvisszafizetési garanciával.

A Jelentkező panasszal a Kapcsolat menüben található Üzenet küldésen keresztül élhet.

<https://www.sazpamontessori.com/contact-kapcsolat>

#### **6. Szerzői jogok**

A weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll.

A videók és tanfolyamok teljes tartalma szigorú jogvédelem alatt áll! A tanfolyamokon tilos az elhangzottakat hang- vagy kép rögzítésére alkalmas eszközzel előzetes hozzájárulásunk nélkül rögzíteni, és a képzési anyagot bármilyen formában harmadik féllel megosztani vagy számítógépre lementeni.

Tilos a weboldalon található grafikai, szöveges, videós, képes és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: [csakbaba.hu](http://csakbaba.hu) Kft.

A weboldalról engedély nélkül, nyomtatott vagy elektronikus sajtóban felhasznált grafikai elemek illetve szövegek után használati díj fizetendő.

A felhasználás díja 5000 Ft grafikai elemenként naponta, illetve 3000 Ft mondatonként naponta.

A jogvédett tartalmaink illegális felhasználói részére a jogsértés abbahagyására felszólító, ügyvédünk által ellenjegyzett levelet és a fenti díjszabással kalkulált számlát küldünk.

Ha szeretnéd megjelentetni valamelyik cikkünket a saját weboldaladon, küldj előtte egy e-mail-t a következő e-mail címre: [tanfolyam@montessorivilaga.hu](mailto:tanfolyam@montessorivilaga.hu)

A tanfolyamok 3. fél részére történő megosztása azonnali hatósági feljelentést von maga után.

A fentiek megsértése kártérítési igénnyel jár. Bízunk benne, hogy erre nem kerül sor.

## **7. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex**

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek. A Szervezőnek nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## **8. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.

## **9. Jelentkezés és vásárlás folyamata**

A Szervezőnek jogában áll az igazolás visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl.: az adott szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, stb.). Elállás esetén a Szervező köteles elszámolni a Jelentkezővel, amennyiben pénzmozgás történt. A Szervező elállás esetén a teljes észvételi díjat 5-10 munkanapon belül maradéktalanul visszautalja a Jelentkező által kért folyószámlaszámra.

A Szervező a képzés tematikájáról, időpontjáról, helyszínéről weboldalán ad tájékoztatást a Jelentkezők számára. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A képzésre való jelentkezésre a Szervező weboldalán van lehetőség.

A weboldalon az „Így lehetsz Te is Szazpa Montessori programvezető” menüpontra kattintva érhető el az egyes képzésekről való tájékoztatás.

<https://www.sazpamontessori.com/programvezetőjelentkezés>

A kiválasztott képzéshez tartozó Jelentkezési lap elküldésével illetve Szakmai önéletrajz és Motivációs bemutatkozó levél elküldésével jelentkezik a Jelentkező a képzésre.

Jelentkezéskor, a „Jelentkezés” gombra kattintva kerül elfogadásra az Általános Szerződési Feltételek és a GDPR a vonatkozó négyzet jelölésével.

Ezután – amennyiben mindent rendben talál a Jelentkező – a jelentkezés elküldésre kerül a „Jelentkezés” gomb megnyomásával.

Amennyiben a Jelentkező törölni kívánja a jelentkezést még a képzési díj befizetése előtt, akkor e-mailben van erre lehetősége ([tanfolyam@montessorivilaga.hu](mailto:tanfolyam@montessorivilaga.hu)).

A Jelentkező a jelentkezés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelentkezését megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szervező jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A jelentkezés Szervezőhöz történő beérkezését követően a Szervező e-mailben üzenettel visszaigazolja a jelentkezést és a képzésen való részvételi lehetőséget.

A Szervező jogosult a képzés helyszínét, időpontját és tematikáját módosítani. Amennyiben a Jelentkező a módosítást vagy a módosítások valamelyikét nem fogadja el, ez a tény a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint létrejött szerződés megszüntetését eredményezheti.

A Jelentkező jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a jelentkezés során megadott adatait a valóságnak megfelelőnek. Köteles az adataiban – a képzés ideje alatt – bekövetkezett változásról haladéktalanul értesíteni a Szervezőt.

#### **10. Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért**

Jelentkező a jelentkezés során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szervező kizárja felelősségét, amennyiben Jelentkező más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szervezőt a Jelentkező által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, semminemű felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Szervező a Jelentkező számára a jelentkezés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Szervező nem fizet ösztöndíjat a Jelentkező számára.

A Szervező a képzés szervezéséhez sem költségvetési, sem Európai Uniói forrásból származó támogatást nem vesz igénybe.

A jelentkezés során a Jelentkezőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére.

Ha a jelentkezés elküldését követően szeretné a Jelentkező módosítani a megadott adatokat, ezt a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségein tudja jelezni a Szervező irányába.

A Jelentkező a jelentkezés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szervező a Jelentkező hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

A jelentkezés során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ilyen esetekben a Szervező megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni a Jelentkezővel.

### **11. Eljárás hibás ár esetén**

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt – hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (a Jelentkező ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben a Jelentkező hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén az Szervező munkatársa felhívja a Jelentkező figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A Jelentkező a hibás ár helyett az Szervező által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni.

### **12. A vételár elemei és teljesítése**

A képzés ára, mely 0% áfát tartalmaz.

### **13. Fizetési módok**

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének igénybevételel hajtható végre, és a Jelentkező a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy egyéb kondíciók melletti teljesítésre nem nyílik lehetősége.

- Utalással
- Banki befizetéssel

### **14. Visszaélészerűen alkalmazott felhasználói felületek megszüntetése**

A Szervező jogosult a visszaélészerűen alkalmazott felhasználói felületek értesítés nélküli megszüntetésére azzal, hogy az ilyen jellegű magatartást (akár a vásárlással, akár a szavatossági/ a jótállási igényérvényesítéssel összefüggésben) tanúsító Jelentkező irányában szolgáltatást nem köteles nyújtani, azonban az esetlegesen teljesített – a már felmerült költségekkel csökkentett, ugyanakkor késedelmi kamat nélküli – Vételárat a Jelentkező részére vissza kell fizetnie. Erre a Szervezőnek 5-10 munkanap áll a rendelkezésére.

A felhasználói felület rendeltetésellenes vevői joggyakorlás következtében történő megszüntetéséből eredően Szervezőt kártérítési kötelezettség nem terheli. A Jelentkező joggal való visszaélést jelentő magatartásának ilyenekénti minősítése a Szervező kizárólagos jogkörébe tartozik.

### **15. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

A Szervező nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a honlap vagy a pénzügyi weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Jelentkező tudomásul veszi, hogy Szervező arra vállal kötelezettséget, hogy a vállalt szolgáltatást a szakmai és etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és tapasztalata alapján, a Jelentkező érdekeit szem előtt tartva nyújtja, eredmény megvalósítására – a képzésen elhangzott információk alapján – nem vállal kötelezettséget.

A tanfolyamok nem minősülnek felnőttképzési vagy oktatási tevékenységnek, nem adnak szakképesítést.

Résztevő tudomásul veszi, hogy a képzéseken tilos az elhangzottakat hang- vagy kép rögzítésére alkalmas eszközzel – a Szervező előzetes hozzájárulása nélkül – rögzíteni.

A tanfolyamokhoz Szervező a megvásárolt Montessori alapképzés anyagához Szapa Montessori gyakorlati képzés idejéig korlátlan hozzáférést biztosít. A Szervező a korlátlan hozzáférést a Szapa Montessori ügyesedő© programvezető képzés kezdőnapjáig biztosítja.

## 16. Elállás

A vásárlástól számított 14 napig lehetőséged van elállni a vásárlástól, amennyiben nem vagy elégedett a képzéssel. Ezt e-mail útján teheted meg a [tanfolyam@montessorivilaga.hu](mailto:tanfolyam@montessorivilaga.hu) e-mail címen, vagy a Panaszbejelentő űrlap segítségével.

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett:.....

Alulírott:.....

kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi képzés adásvételére irányuló szerződés tekintetében:.....

Szerződéskötés időpontja:.....

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:.....

Kedvezményezett neve:.....

A vételárát az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni:.....

Kelt:.....

(U.i.: ha megosztod velünk a felmondás okát, akkor nagyon sokat segítesz nekünk, mert megpróbáljuk kijavítani vagy orvosolni a helyzetet, hogy a jövőben ne forduljon elő hasonló. Tehát nagyon megköszönjük!)

Szervező az elállás benyújtását követő 5-10 munkanapon belül visszautalja a fel nem használt képzés teljes vételárát! Jelentkező tudomásul veszi, hogy Szervezőnek a visszautalás jogosságát el kell bírálnia, ennek időtartama kb. 5 munkanap. A fel nem használt képzés díját Szervező csak a panaszjog elbírálását követő 5-10 munkanapon utalja vissza a Jelentkező által írásban megjelölt folyószámlaszámra.

Kelt.: Budapest, 2021. augusztus 15.